

वित्तीय पूँजी को मजबूत करना:

# संवहनीयता और डिजिटल उन्नति का आधार

## » यूएनएसडीजी:



## » कार्यनीति ब्लूप्रिंट:



## » कारोबार मॉडल अवयव:

2 3 8

## » तात्त्विक विषय:

13, 23, 33, 43

हमारी थीम, “डिजिटल कौशल के माध्यम से संवहनीयता हेतु प्रतिबद्ध” के अनुरूप, यूनियन बैंक ऑफ इंडिया कार्यनीतिक और लचीला विकास प्राप्त करने के लिए समर्पित है. हमारा लक्ष्य अपनी वित्तीय ताकत को बरकरार रखना और बैंकिंग सेवाएं प्रदान करने के तरीके में भारत के सतत विकास और डिजिटल परिवर्तन में योगदान देना है. हम कारोबार की निरंतरता, विकास और निरंतर शेयरधारक प्रतिलाभ सुनिश्चित करने के लिए विवेकपूर्ण पूँजी प्रबंधन और पारंपरिक दृष्टिकोण के माध्यम से एक मजबूत तुलन-पत्र को संरक्षित करने के लिए प्रतिबद्ध हैं. उन्नत प्रौद्योगिकियों और जिम्मेदार बैंकिंग प्रथाओं का लाभ उठाते हुए, हम अपने हितधारकों के लिए दीर्घकालिक मूल्य निर्मित कर रहे हैं तथा स्थिर और डिजिटल रूप से सशक्त भविष्य की दिशा में भारत की प्रगति को बढ़ावा दे रहे हैं.



वर्ष 2023 में हमारा मज़बूत वित्तीय कार्यानिष्ठादन हमारी दो प्राथमिक कार्यनीतिक प्रतिबद्धताओं: संबंधनीयता और डिजिटल कौशल के लिए एक महत्वपूर्ण आधार के रूप में कार्य करता है। मज़बूत वित्तीय कार्यानिष्ठादन दर्शाता है कि हम एक स्वस्थ और विकासशील संगठन हैं। यह न केवल हमारे कारोबार की निरंतरता और लचीलापन सुनिश्चित करता है बल्कि भविष्य में निवेश करने के लिए आवश्यक संसाधन भी प्रदान करता है। स्थिरता के संदर्भ में, इन संसाधनों का उपयोग स्थिर विकास के लिए महत्वपूर्ण क्षेत्रों जैसे हरित परियोजनाओं को वित्तपोषित करने, वित्तीय समावेशन को बढ़ावा देने और नवीकरणीय ऊर्जा तथा छोटे और मध्यम आकार के उद्यमों (एसएमई) को समर्थन करने के लिए किया जा सकता है। उदाहरण के लिए, हमारी बेहतर निवल व्याज आय को पर्यावरण-अनुकूल पहलों के लिए अधिक उधार देने या वंचित समुदायों को किफायती वित्तीय सेवाएं प्रदान करने के लिए आबंटित किया जा सकता है, जिससे संबंधनीयता के हमारे लक्ष्यों को प्राप्त किया जा सके।

हमारी निरंतर वृद्धि और परिचालन दक्षता हमें उच्च लाभ उत्पन्न करने में सक्षम बनाती है, जिसका एक हिस्सा अत्याधुनिक डिजिटल प्रौद्योगिकियों

में पुनः निवेश किया जा सकता है। बैंकिंग उद्योग डिजिटल परिवर्तन का साक्षी बन रहा है, ये निवेश उभरते परिदृश्य के अनुकूल ढलने और प्रतिस्पर्धा बने रहने के लिए महत्वपूर्ण हैं। गैर-व्याज आय में हमारी वृद्धि विभिन्न स्रोतों से राजस्व उत्पन्न करने की हमारी क्षमता को दर्शाती है, जो हमारे डिजिटल परिवर्तन का समर्थन कर सकती है, जैसे कि कृत्रिम बुद्धिमत्ता, ब्लॉकचैन और साइबर सुरक्षा में निवेश। यह डिजिटल परिवर्तन न केवल हमें बेहतर ग्राहक अनुभव प्रदान करने में सक्षम बनाता है, बल्कि स्वचालन और डेटा विश्लेषण के माध्यम से परिचालन दक्षता को भी बढ़ाता है, जिससे वित्तीय निष्पादन में सुधार का एक बेहतर चक्र बनता है।

इसके अलावा, कुशल लागत और जोखिम प्रबंधन द्वारा चिह्नित मज़बूत वित्तीय निष्पादन, ग्राहकों, कर्मचारियों, निवेशकों और नियामकों सहित हमारे सभी हितधारकों को सकारात्मक संकेत भेजता है। यह हमारी संबंधनीयता प्रतिबद्धताओं को पूरा करने और डिजिटल परिवर्तन को सफलतापूर्वक कार्यान्वित करने की हमारी क्षमता में उनके विश्वास को मज़बूत करता है।

वित्तीय पूँजी को मजबूत करना:

## संवहनीयता और डिजिटल उन्नति का आधार

### हमारा वित्तीय कार्यनिष्ठादान

#### इष्टम प्रतिलाभ और दीर्घकालिक मूल्य निर्माण के लिए कार्यनीतिक रूप से संरेखित

कार्यनीतिक योजना यूनियन बैंक द्वारा स्थायी मूल्य उत्पन्न करने की क्षमता का एक महत्वपूर्ण पहलू है। आयोजना प्रक्रिया के परिणाम संस्था की दीर्घकालिक प्राथमिकताओं और निवेश के लक्ष्यों में मार्गदर्शन करते हैं। जोखिम प्रबंधन उत्कृष्टता और मजबूत शासन तंत्र को बनाए रखते हुए कार्यनीतिक योजना प्रक्रिया को हमारी दृष्टि, उद्देश्यों, कार्यनीतिक और लक्ष्य परिणामों की साझा समझ प्रदान करने के लिए डिज़ाइन किया गया है। यह साझा समझ हमारे निदेशक मंडल और प्रबंधन तथा हमारे फ्रंट-लाइन स्टाफ तक फैली हुई है, जो प्रभावी प्रशासन को संभव बनाती है और हमारी कार्यनीतिक प्राथमिकताओं के उद्देश्य को स्पष्ट करती

है। स्पष्ट रूप से परिभाषित कार्यनीतिक प्राथमिकताएं, सक्रिय तुलन-पत्र प्रबंधन और निरंतर अनुशासन हमें भविष्य की दृष्टि से बेहतर स्थिति प्रदान करता है।

### इष्टम प्रतिलाभ देने के लिए परिवर्तन

वित्तीय वर्ष 2023 के दौरान, यूनियन बैंक ने विकास के लिए एक स्पष्ट और स्थिर मार्ग दर्शाया है, 0.69 का औसत संपत्ति पर प्रतिलाभ (आरओए) दिया है, जो वित्तीय वर्ष 2022 में 0.47 के औसत संपत्ति पर प्रतिलाभ के सापेक्ष उल्लेखनीय सुधार है। हमारा लक्ष्य हमारे द्वारा स्थापित वैविध्यपूर्ण कारोबार मॉडल का विकास जारी रखना, हमारे उपभोक्ता व्यवसायों में उन्नत प्रौद्योगिकी और डिजिटल क्षमताओं में निवेश करना, हमारे घरेलू और वैश्विक परिचालन में सतत विकास करना, और निम्नस्तर-कार्बन अर्थव्यवस्था लाने में सहायता करने में सार्थक भूमिका निभाना है।

### वित्तीय वर्ष 2023 की मुख्य विशेषताएं:

1	लाभांश की घोषणा:	2	सुदृढ़ वित्तीय कार्यनिष्ठादान:	3	सुदृढ़ वित्तीय कार्यनिष्ठादान:	4	कारोबार वृद्धि:	5	क्षेत्रवार विकास:
» निदेशक मंडल ने 31 मार्च, 2023 को समाप्त वर्ष के लिए प्रति इक्विटी शेयर ₹.3.00 के लाभांश की संस्तुति की।	» वित्तीय वर्ष 23 के दौरान निवल लाभ में वर्ष-दर-वर्ष 61.18% की वृद्धि हुई।	» वित्तीय वर्ष 23 के दौरान के निवल ब्याज आय में वर्ष-दर-वर्ष 17.92% की वृद्धि हुई।	» कासा जमा में वर्ष-दर-वर्ष 4.47% की वृद्धि हुई।	» कुल कारोबार में वर्ष-दर-वर्ष 10.23% की वृद्धि हुई।	» खुदरा क्षेत्र की वृद्धि: 17.19% वर्ष-दर-वर्ष।				
10	हरित पहल:	9	कोविड-19 राहत उपाय:	8	वित्तीय समावेशन योजनाएँ:	7	बेहतर पूँजी अनुपात:	6	एनपीए में कमी:
» नवीकरणीय ऊर्जा क्षेत्र: यथा 31.03.2023 तक ₹.10,370 करोड़ मंजूर।	» पीएमस्वनिधि: 4,97,793 क्रॉणों के तहत कुल ₹.625 करोड़ मंजूर।	» यूनियन गारंटीड इमरजेंसी क्रेडिट लाइन (यूईडीएल): 3,92,038 क्रॉणों के तहत कुल ₹.16,650 करोड़ मंजूर।	» पीएमजेजीवाई योजना के अंतर्गत नए नामांकन: 2.82 लाख	» सीआरएआर 31.03.2022 तक 14.52% से बढ़कर 31.03.2023 तक 16.04% हो गया।	» सीईटी 1 अनुपात यथा 31.03.2022 के 10.63% से बढ़कर यथा 31.03.2023 को 12.36% हो गया।				
» यूनियन ग्रीन माइल्स: यथा 31.03.2023 तक ₹.215 करोड़ राशि मंजूर।	» महिला उद्यमियों के लिए यूनियन नारी शक्ति योजना: वित्तीय वर्ष 23 में 12 महीनों के दौरान 19,367 आवेदनों के तहत ₹.2,357 करोड़ मंजूर।	» पीएमस्वबीवाई योजना के तहत नए नामांकन: 8.24 लाख	» एपीवाई योजना के तहत नए नामांकन: 2.32 लाख	» एपीएमजेडीवाई योजना के तहत खोले गए नए खाते: 2.80 करोड़ मंजूर।	» निवल एनपीए वार्षिक वर्ष-दर-वर्ष 198 बीपीएस से बढ़कर 1.70% हो गया।				

## वित्तीय वर्ष 2023 की वित्तीय विशेषताएं

जमाएं

**8.26%** वर्ष-दर-वर्ष

जमाओं में वृद्धि

परिचालन लाभ

**₹ 25,467** करोड़

वर्ष-दर-वर्ष 16.43% की वृद्धि

निवल अनर्जक आस्तियां

**1.70%**

198 बीपीएस का सुधार

रैम

**14.94%** वर्ष-दर-वर्ष

रैम अधिग्रामों में मज़बूत वृद्धि

निवल लाभ

**₹ 8,433** करोड़

वर्ष-दर-वर्ष 61.18% की वृद्धि

निवल ब्याज़ मार्जिन

**3.07%**

198 बीपीएस का सुधार

अग्रिम

**13.05%** वर्ष-दर-वर्ष

निरंतर एवं स्थिर ऋण वृद्धि

सकल गैर निष्पादक आस्तियां

**7.53%**

358 बीपीएस का सुधार

पीसीआर

**90.34%**

वर्ष-दर-वर्ष 673 बीपीएस का सुधार

सीआरएआर

**16.04%**

न्यूनतम वैधानिक आवश्यकता से 454 बीपीएस  
अधिक

परिचालन दक्षता के सुसंगत प्रसंगों द्वारा हमारे 2023 के वित्तीय कार्यनिष्पादन अंक में वर्ष-दर-वर्ष 18.84% की प्रभावशाली वृद्धि को दर्शाया है, जो कि हमारे सुदृढ़ ब्याज-अर्जन कार्यनीति और अटूट वित्तीय स्थिरता को दर्शाती है।

## हमारी वित्तीय पूँजी का विहंगावलोकन

हमारी वित्तीय पूँजी हमारे परिचालन तथा संवहनीयता और डिजिटल पहल में निवेश के लिए ठोस आधार बनाती है। यह पूँजी, जिसमें ग्राहक जमा, शेयरधारक इक्विटी, प्रतिधारित आय, बाहरी उधार और अन्य शामिल हैं, बैंक की मज़बूत पूँजी आधार का समर्थन करती है और शेयरधारकों के लिए लगातार प्रतिलाभ सुनिश्चित करती है।

## सतत वित्तीय कार्यनिष्पादन

वर्ष 2023 के लिए हमारा वित्तीय कार्यनिष्पादन निरंतर विकास और परिचालन दक्षता की एक आकर्षक कहानी बयां करता है। हमारा तुलन-पत्र 7.84% की निरंतर वृद्धि दर दर्शाता है जो हमारी वित्तीय स्थिरता का प्रमाण है। लाभ और हानि मद में, ब्याज आय में 18.84% वर्ष-दर-वर्ष प्रभावशाली वृद्धि देखी गई,

जो वित्तीय वर्ष 2022 में ₹.67,944 करोड़ से ₹.80,743 करोड़ तक पहुंच गई। यह महत्वपूर्ण वृद्धि हमारी बेहतर परिसंपत्ति आय और व्यापक ब्याज-अर्जन आधार को रेखांकित करती है। इस दौरान, ब्याज व्यय में भी वर्ष-दर-वर्ष 19.47% की वृद्धि हुई, जो आपके बैंक के विस्तार का समर्थन करने के लिए हमारी मज़बूत जमा वृद्धि की लागत और हमारे बढ़े हुए उधारों को दर्शाता है। इसे रेखांकित करते हुए, हमारी निवल ब्याज आय (ब्याज आय और ब्याज व्यय के बीच का अंतर) ने वर्ष-दर-वर्ष 17.92% की मज़बूत वृद्धि दर्ज की, जो ₹.27,786 करोड़ से बढ़कर ₹.32,765 करोड़ हो गई, जिससे हमारी सफल ब्याज-अर्जन कार्यनीतियां प्रतिविवित होती हैं।

हमारी गैर-ब्याज आय, जिसमें शुल्क, कमीशन और विदेशी मुद्रा लेनदेन से लाभ शामिल हैं, में वर्ष-दर-वर्ष 16.83% की स्वस्थ वृद्धि देखी गई, जिससे हमारा आय आधार मज़बूत हुआ। कुल प्रावधानों में वर्ष-दर-वर्ष

आज्ञायीकृत, प्रावधान,  
सुधार

प्रावधान

आज्ञायीकृत संपर्क

वित्तीय व्यवस्था

वित्तीय पूँजी को मजबूत करना:

## संवहनीयता और डिजिटल उन्नति का आधार

2.36% की वृद्धि के बावजूद, हमारे परिचालन लाभ में वर्ष-दर-वर्ष 16.43% की मजबूत वृद्धि देखी गई। लाभ और हानि विवरण का सबसे उल्लेखनीय आकर्षण हमारा कर पश्चात लाभ है, जिसमें वर्ष-दर-वर्ष 61.18% की उल्लेखनीय वृद्धि हुई, जो हमारी कुशल लागत और जोखिम प्रबंधन कार्यनीतियों का प्रमाण है।

### सुदृढ़ देयता प्रबंधन

सुदृढ़ देयता प्रबंधन स्थिरता के प्रति हमारी प्रतिबद्धता में महत्वपूर्ण भूमिका निभाता है। जमा और उधार सहित देयताओं का प्रभावी प्रबंधन हमारी उधार देने की क्षमता का आधार है। वैश्विक अग्रिमों में वर्ष-दर-वर्ष 13.05% की वृद्धि के कारण हम उन क्षेत्रों को ऋण देने में सक्षम हैं जो सतत विकास में सहायक हैं, जैसे कि नवीकरणीय ऊर्जा परियोजनाएं, हरित बुनियादी ढांचा और संपोषणीय लघु उद्यम।

घरेलू अग्रिमों में हमारी मजबूत वृद्धि, विशेष रूप से रैम क्षेत्रों (खुदरा, कृषि, एमएसएमई) में, वित्तीय समावेशन को बढ़ावा देने पर हमारे ध्यान को इंगित करती है। इन क्षेत्रों को ऋण प्रदान कर, हम रोजगार सृजन, गरीबी में कमी और आर्थिक लचीलेपन में योगदान दे रहे हैं, जो सामाजिक-आर्थिक स्थिरता के प्रमुख पहलू हैं। जमा में वृद्धि, विशेष रूप से वर्ष-दर-वर्ष 8.26% की वृद्धि, हमारे ग्राहकों का हम पर भरोसा और विश्वास को दर्शाती है। यह न केवल हमारे मजबूत वित्तीय प्रबंधन का प्रमाण है, बल्कि हमारे ग्राहक संबंधों की प्रगाढ़ता का भी संकेत देती है। संवहनीयता के लिए प्रतिबद्ध बैंक के रूप में, यह विश्वास हमें अपने ग्राहकों को हमारी संवहनीयता के एजेंडे में शामिल करने में सक्षम बनाता है, उन्हें स्थायी निवेश और बचत विकल्पों पर विचार करने के लिए प्रोत्साहित करता है, और हमें स्थायी परियोजनाओं के लिए अधिक धन के निवेश में सक्षम बनाता है।

कासा अनुपात में मामूली कमी के बावजूद, हमारी कासा जामाओं में वर्ष-दर-वर्ष 4.47% की वृद्धि स्थिर और कम लागत वाले जमा आधार को बनाए रखने की हमारी क्षमता को रेखांकित करती है। पूँजी का यह लागत प्रभावी स्रोत किफायती वित्तीय सेवाएं प्रदान करने की हमारी क्षमता को मजबूत करता है, जो वित्तीय समावेशन और सामाजिक-आर्थिक स्थिरता को बढ़ावा देने के लिए महत्वपूर्ण है।

इसके अलावा, सुदृढ़ देनदारी प्रबंधन हमारे वित्तीय लचीलेपन और आर्थिक संकट झेलने की क्षमता को बढ़ाता है। यह लचीलापन सतत विकास में हमारे दीर्घकालिक योगदान को सुनिश्चित करने और हमारे परिचालनों को इस प्रकार बनाए रखने में हमें सक्षम करता है जहां पर्यावरण का सम्मान, सामाजिक विकास का समर्थन और मजबूत शासन प्रथाओं को कायम रखा जाता है।

**↑ 12.30% वर्ष-दर-वर्ष**

घरेलू अग्रिमों में वृद्धि हमारे ग्राहकों का भरोसा और विश्वास को दर्शाती है।

**↑ 4.47% वर्ष-दर-वर्ष**

कासा जमाओं में वृद्धि एक स्थिर और कम लागत वाले जमा आधार को बनाए रखने की हमारी क्षमता को मजबूती प्रदान करती है।

### त्वरित कारोबार वृद्धि

8,580 शाखाओं और 10,835 एटीएम द्वारा पूरे भारत में हमारी व्यापक पहुंच, संवहनीयता को बढ़ावा देने और हमारी डिजिटल क्षमताओं को बढ़ाने में महत्वपूर्ण भूमिका निभाती है। यह हमें वित्तीय समावेशन को सुविधाजनक बनाकर सतत आर्थिक विकास में योगदान देने, अलग-अलग भौगोलिक क्षेत्रों और सामाजिक-आर्थिक पृष्ठभूमि वाले विभिन्न ग्राहक समूहों की सेवा करने में सहायक है। शाखाओं और एटीएम का यह व्यापक तंत्र यह सुनिश्चित करता है कि देश के दूरदराज के हिस्सों तक को भी बुनियादी बैंकिंग और वित्तीय सेवाओं की पहुंच हो, जो सामाजिक-आर्थिक विकास और गरीबी उन्मूलन में एक महत्वपूर्ण तत्व है।

व्यापक भौतिक उपस्थिति और मजबूत डिजिटल बुनियादी ढांचे के मेल से एक हाइब्रिड मॉडल का निर्माण होता है जो सभी ग्राहक वर्गों को उनकी डिजिटल दक्षता को गणना में लिए बिना सेवा प्रदान करता है। यह सुनिश्चित करता है कि जब हम अधिक डिजिटल भविष्य की ओर बढ़ रहे हैं, तो हम अपने ग्राहक आधार के किसी भी वर्ग को पीछे न छोड़ें। यह, बदले में, डिजिटल समावेशन को बढ़ावा देता है, जो डिजिटल भविष्य का एक प्रमुख पहलू है।

आपके बैंक के कुल कारोबार में वर्ष-दर-वर्ष 10.23% की वृद्धि हमारे ग्राहक आधार के साथ प्रगाढ़ संबंध और सफल जुड़ाव कार्यनीतियों का संकेत देती है। यह हमारे ग्राहकों की विभिन्न वित्तीय आवश्यकताओं को समझने और उन्हें पूरा करने की हमारी क्षमता को दर्शाता है, जो उनके आर्थिक विकास और समग्र रूप से अर्थव्यवस्था के सतत विकास में योगदान करता है।

सकल अग्रिमों में वर्ष-दर-वर्ष 13.05% की वृद्धि टिकाऊ पहलों का समर्थन करने के लिए हमारी मजबूत स्थिति को दर्शाता है। यह हरित परियोजनाओं को वित्तपोषित करने और अर्थव्यवस्था के संपोषणीय क्षेत्रों में योगदान करने की हमारी क्षमता को बढ़ाता है। दूसरी ओर, कुल जमा

में 8.26% की वृद्धि, ग्राहकों की निधियों को आकर्षित करने और बनाए रखने में हमारी ताकत को इंगित करती है, इस प्रकार लंबी अवधि में स्थायी आर्थिक विकास का समर्थन करने के लिए हमारे लचीलेपन और क्षमता में वृद्धि होती है।

## रैम संभाग के प्रति प्रतिबद्धता

खुदरा, कृषि और एमएसएमई (रैम) संभाग के अंतर्गत हमारी प्रदर्शित प्रतिबद्धता हमारे सतत प्रयासों और डिजिटल क्षमताओं में महत्वपूर्ण योगदान देती है। रैम अग्रिमों में वर्ष-दर-वर्ष 14.94% की मज़बूत वृद्धि ऐसे क्षेत्रों को वित्तीय प्रशिक्षण करने में हमारी सक्रिय भूमिका को दर्शाती है जो न केवल भारतीय अर्थव्यवस्था के लिए, बल्कि समावेशी और संपोषणीय विकास को बढ़ावा देने के लिए भी महत्वपूर्ण है।

खुदरा क्षेत्र में अक्सर व्यक्तियों और परिवारों की एक वैविध्यपूर्ण शृंखला होती है जो हमारे विभिन्न वित्तीय उत्पादों और सेवाओं से लाभान्वित होते हैं। इस क्षेत्र का समर्थन करके, हम वित्तीय साक्षरता में सुधार करने, बचत को बढ़ावा देने और व्यक्तियों की आर्थिक आकांक्षाओं को पूरा करने में मदद कर रहे हैं, जिससे व्यापक सामाजिक और आर्थिक स्थिरता में योगदान मिल रहा है।

कृषि क्षेत्र भारत की अर्थव्यवस्था के लिए महत्वपूर्ण है, जो सकल घरेलू उत्पाद और रोजगार में महत्वपूर्ण योगदान देता है। इस क्षेत्र के लिए हमारा सक्रिय समर्थन खाद्य सुरक्षा, ग्रामीण विकास और प्राकृतिक संसाधनों के सतत प्रबंधन को सुनिश्चित करने में मदद करता है। इस क्षेत्र को वित्तीय सेवाएं प्रदान करके, हम पारंपरिक कृषि पद्धतियों को अधिक संपोषणीय पद्धतियों में बदलने में महत्वपूर्ण भूमिका निभा रहे हैं, जिससे पर्यावरण स्थिरता में योगदान मिल रहा है।

एमएसएमई क्षेत्र को अग्रिम राशि में वृद्धि आर्थिक स्थिरता के प्रमुख घटकों, उद्यमशीलता और रोजगार सृजन को बढ़ावा देने की हमारी प्रतिबद्धता को रेखांकित करता है। एमएसएमई भारतीय अर्थव्यवस्था का आधार है, जो बड़े पैमाने पर रोजगार प्रदान करने और भारत के सकल घरेलू उत्पाद में महत्वपूर्ण योगदान देते हैं। एमएसएमई को आवश्यक वित्तीय सहायता प्रदान करके, हम इस क्षेत्र के विकास और स्थिरता में योगदान दे रहे हैं जिसका कई गुना प्रभाव समग्र अर्थव्यवस्था पर पड़ता है।

डिजिटल रूप से, रैम क्षेत्र की सेवा के लिए उन प्रौद्योगिकियों के विकास और उपयोग की भी आवश्यकता होती है जो इन विभिन्न और कभी-कभी दूरस्थ ग्राहकों तक पहुंच सकें। इसमें डिजिटल ऋण देने वाले प्लेटफॉर्म, मोबाइल बैंकिंग एप्लिकेशन और डिजिटल भुगतान समाधान शामिल हैं जो इन ग्राहकों को उनकी ज़रूरत की वित्तीय सेवाएँ प्रदान करते हैं, डिजिटल समावेशन को बढ़ावा देते हैं और हमारी डिजिटल क्षमताओं में सुधार करते हैं। यह तथ्य कि घरेलू अग्रिमों के प्रतिशत के रूप में रैम अग्रिम 55.61% है, इन महत्वपूर्ण क्षेत्रों को सशक्त बनाने के प्रति हमारे समर्पण को दर्शाता है और ऋण देने के संतुलित दृष्टिकोण का प्रतीक है।

↑ 14.94% वर्ष-दर-वर्ष

रैम अग्रिमों में वृद्धि, खुदरा, कृषि और एमएसएमई क्षेत्रों को वित्तीय प्रशिक्षण करने की यूनियन बैंक की प्रतिबद्धता को उजागर करती है जो भारतीय अर्थव्यवस्था में समावेशी और संवर्हनीयता को बढ़ावा देते हैं।

55.61 %

घरेलू अग्रिमों के प्रतिशत के रूप में रैम अग्रिम, यह इन महत्वपूर्ण क्षेत्रों को सशक्त बनाने के प्रति हमारे समर्पण को दर्शाता है और ऋण देने के लिए संतुलित दृष्टिकोण की ओर संकेत करता है।

## आस्ति गुणवत्ता में महत्वपूर्ण सुधार

आस्ति गुणवत्ता में हमारा महत्वपूर्ण सुधार संभवतः सबसे शानदार मेट्रिक्स में से एक है। हमारे सकल एनपीए (अनर्जक आस्ति) में वर्ष-दर-वर्ष 23.37% की उल्लेखनीय कमी देखी गई, जबकि हमारे निवल एनपीए में वर्ष-दर-वर्ष 46.81% की भारी कमी आयी जो उच्च गुणवत्ता बाली संपत्ति बनाए रखने और सख्त जोखिम प्रबंधन प्रथाओं को अपनाने की हमारी प्रतिबद्धता को दर्शाता है। यह जोखिम प्रबंधन के प्रति हमारे सक्रिय और विवेकपूर्ण दृष्टिकोण का संकेत है। यह कमी जोखिम से जुड़े ऋण की निगरानी, प्रबंधन और उसे कम करने के लिए एक सफल कार्यनीति का द्योतक है जिसके तहत ऋण मंजूर करने से पहले ऋण जोखिमों का व्यापक मूल्यांकन करने की ओर संकेत करता है। एनपीए (अनर्जक आस्तियों) में गिरावट न केवल संपोषणीय ऋण प्रथाओं की ओर सकारात्मक संकेत है, बल्कि बेहतर वसूली और अनुवर्ती तंत्र को भी दर्शाता है। कम एनपीए अनुपात से तात्पर्य है कि आपके बैंक के पास एक स्वस्थ पोर्टफोलियो है, जो लंबे समय में वित्तीय स्थिरता और ऋण देने की क्षमता सुनिश्चित करता है।

**प्रावधान करवरेज अनुपात (पीसीआर) 673 आधार अंक बढ़कर 90.34% होना जोखिम प्रबंधन के लिए यूनियन बैंक के विवेकपूर्ण दृष्टिकोण को दर्शाता है, संभावित नुकसान से सुरक्षा प्रदान करता है और राजकोषीय दायित्व को सुदृढ़ करता है।**

इसके अलावा, हमारे प्रावधान करवरेज अनुपात (पीसीआर) में 673 आधार अंकों की वृद्धि के साथ 90.34% तक पहुंचना इस विवेकपूर्ण जोखिम प्रबंधन दृष्टिकोण को मज़बूती प्रदान करता है। उच्च स्तरीय पीसीआर, अनर्जक आस्तियों से संभावित नुकसान को बहन करने, अनिश्चित समय के लिए सुरक्षा कवच प्रदान करने और राजकोषीय दायित्व निभाने की हमारी तत्परता को दर्शाता है। यह एक महत्वपूर्ण

आस्ति गुणवत्ता, महालेख

आस्ति

आस्ति गुणवत्ता से बढ़ता

आस्ति गुणवत्ता वैवरण्य

वित्तीय पूँजी को मजबूत करना:

## संवहनीयता और डिजिटल उन्नति का आधार

संकेतक है जिसे हमने भविष्य में संभावित जोखिमों के लिए तैयार किया है, जो स्थिरता का एक महत्वपूर्ण पहलू है।

डिजिटल परिप्रेक्ष्य से, संपत्ति की गुणवत्ता में सुधार के लिए कुशल डेटा प्रबंधन और विश्लेषण, जोखिम मूल्यांकन प्रक्रिया में स्वचालन और एनपीए की निगरानी और नियंत्रण के लिए डिजिटल प्लेटफॉर्म की भी आवश्यकता होती है। आस्ति की गुणवत्ता को प्रबंधित करने और सुधारने के लिए डिजिटल उपकरणों पर ध्यान केन्द्रित करने से अंततः हमारी समग्र डिजिटल शक्ति मजबूत होती है, जो डिजिटल युग में संपोषणीय बैंकिंग में महत्वपूर्ण भूमिका निभाती है।

## 46.81 % वर्ष-दर-वर्ष

निवल एनपीए में कमी उच्च गुणवत्ता वाली आस्तियों और सब्ज जोखिम प्रबंधन प्रथाओं के प्रति यूनियन बैंक की प्रतिबद्धता को दर्शाती है, जिससे संपोषणीय ऋण और दीर्घकालिक वित्तीय स्थिरता सुनिश्चित होती है।

## पूँजी अनुपातों को सुदृढ़ बनाना

पूँजी अनुपातों का सुदृढ़ होना, जैसा कि जोखिम-भारित आस्ति की तुलना में पूँजी अनुपात (सीआरएआर) में 14.52% से 16.04% और सामान्य इक्विटी टियर 1 (सीईटी1) अनुपात 10.63% से 12.36% तक सुधार होना वित्तीय स्थिरता और लचीलेपन का एक प्रमुख संकेतक है।

उच्च स्तरीय सीआरएआर इंगित करता है कि आपके बैंक के पास दिवालिया होने से पहले उच्च स्तर के नुकसान को सहने की क्षमता है, जिससे लंबे समय तक आपके बैंक की स्थिरता सुनिश्चित होती है। सीआरएआर में वृद्धि यह भी दर्शाता है कि आपके बैंक के पास म. जबूत पूँजी पर्याप्तता है, जो किसी बैंक के वित्तीय स्वास्थ्य का बुनियादी पहलू है। यह बेहतर अनुपात दर्शाता है कि आपका बैंक अच्छी तरह से पूँजीकृत है और वित्तीय संकट या आर्थिक मंदी का सामना करने के लिए बेहतर रूप से तैयार है।

**जोखिम-भारित आस्ति** की तुलना में पूँजी अनुपात (सीआरएआर) में 14.52% से 16.04% तक सुधार यूनियन बैंक की वित्तीय स्थिरता और लचीलेपन को दर्शाता है, घाटे को अवशोषित करने के लिए गुंजाइश प्रदान करता है और मजबूत पूँजी पर्याप्तता का संकेत देता है।

इसके साथ ही, सीईटी1 अनुपात में वृद्धि, जो किसी बैंक की कुल जोखिम-भारित आस्तियों की तुलना में उसकी मूल पूँजी को मापता है, दर्शाता है कि आपके बैंक के पास ठोस पूँजी आधार है। सीईटी1 पूँजी

में साधारण शेयर और प्रतिधारित उपार्जन शामिल है, जो पूँजी का सबसे तरल रूप है और इसका उपयोग घाटे को अवशोषित करने के लिए किया जा सकता है। बेहतर सीईटी1 अनुपात ठोस पूँजी बफर बनाने और बनाए रखने के लिए आपके बैंक की प्रतिबद्धता को दर्शाता है, जो संपोषणीय बैंकिंग परिचालन के लिए महत्वपूर्ण है।

## उन्नत शेयरधारक प्रतिलाभ

आस्तियों पर प्रतिलाभ (आरओए) और इक्विटी पर प्रतिलाभ (आरओई) दोनों ऐसे वित्तीय संकेतक हैं जो वित्तीय निष्पादन और दक्षता के महत्वपूर्ण उपाय हैं, और उनकी वृद्धि आपके बैंक की बढ़ती लाभप्रदता और सफल प्रबंधन कार्यनीतियों को दर्शाती है। इक्विटी पर प्रतिलाभ में वित्त वर्ष 2022 के 0.47% की तुलना में वित्तीय वर्ष 2023 में 0.69% तक बढ़ोत्तरी महत्वपूर्ण है क्योंकि यह आय उत्पन्न करने के लिए अपनी आस्तियों का उपयोग करने में आपके बैंक की दक्षता को दर्शाता है। उच्च आरओए दर्शाता है कि आपका बैंक लाभ उत्पन्न करने के लिए अपने संसाधनों का अधिक प्रभावी ढंग से आबंटन और उपयोग कर हा है, जो स्थिरता के लिए एक आवश्यक कारक है, क्योंकि यह आपके बैंक द्वारा लाभदायक रूप निवेश करने और शेयरधारकों के मूल्य संवर्धन की क्षमता को इंगित करता है।

**संपत्ति पर रिटर्न (आरओए)** में 0.47% से 0.69% तक का सुधार यूनियन बैंक के आस्तियों के इष्टतम उपयोग और आय उत्पन्न करने, प्रभावी संसाधन आबंटन को निष्पादित करने और स्थायी विकास के लिए लाभदायक निवेश पर ध्यान केन्द्रित करने के प्रयासों को दर्शाता है।

इसके अलावा, आरओई में वित्तीय वर्ष 2022 में 10.11% से बढ़ोत्तरी होकर वित्तीय वर्ष 2023 में 13.26% होना, यह दर्शाता है कि आपका बैंक शेयरधारकों द्वारा निवेश किए गए पैसे पर अधिक प्रतिलाभ दे रहा है। बढ़ा हुआ आरओई शेयरधारकों के लिए एक सकारात्मक संकेतक है। यह परिचालकों को निधि आबंटित करने और कारोबार को बढ़ाने के लिए इक्विटी निवेश का उपयोग करने में आपके बैंक की प्रभावशीलता को दर्शाता है, जिससे यह निवेश के लिए आकर्षक बन जाता है। आपके बैंक की वित्तीय सुदृढता और अपने शेयरधारकों को पुरस्कृत करने की प्रतिबद्धता को दर्शाते हुए, निदेशक मंडल ने 31 मार्च, 2023 को समाप्त वर्ष के लिए ₹3.00 प्रति इक्विटी शेयर (30%) के लाभांश की सिफारिश की है। यह निर्णय न केवल आपके बैंक की लाभप्रदता को दर्शाता है, बल्कि इसके निरंतर विकास और स्थिरता में विश्वास को भी दर्शाता है।

आपके बैंक को डिजिटल रूप से सशक्त करने के लिए, बढ़ी हुई लाभप्रदता और संसाधनों का कुशल उपयोग डिजिटल बुनियादी ढांचे, सेवाओं और प्रौद्योगिकियों में निवेश के लिए अधिक अवसर प्रदान करता है, जिससे डिजिटल रूप से उन्मुख बैंकिंग परिवृत्त्य में इसकी स्थिति मजबूत होती है।

## परिणामों का मुख्य सारांश

रु. करोड़ में	वित्तीय वर्ष 2022	वित्तीय वर्ष 2023	वर्ष-दर-वर्ष %
लाभ एवं हानि			
ब्याज आय	67,944	80,743	18.84
ब्याज व्यय	40,157	47,978	19.47
निवल ब्याज आय	27,786	32,765	17.92
गैर-ब्याज आय	12,525	14,633	16.83
निवल ब्याज मार्जिन %	2.94	3.07	13 bps
परिचालन लाभ	21,873	25,467	16.43
कुल प्रावधान	16,641	17,034	2.36
कर उपरांत लाभ	5,232	8,433	61.18
तुलन-पत्र			
वैश्विक अग्रिम	7,16,408	8,09,905	13.05
घरेलू अग्रिम	6,99,269	7,85,302	12.30
इसमें खुदरा	1,36,273	1,59,702	17.19
एमएसएमई	1,33,092	1,51,993	14.20
कृषि	1,10,577	1,25,022	13.06
रैम अग्रिम	3,79,942	4,36,717	14.94
जमाएं	10,32,392	11,17,716	8.26
इसमें कासा	3,77,193	3,94,055	4.47
खुदरा मीयादी जमाएं (<2 करोड़)	4,43,752	4,38,280	-1.23
कासा अनुपात (%)	36.54	35.26	-128 bps
सकल अनर्जक आस्तियां	79,587	60,987	-23.37
निवल अनर्जक आस्तियां	24,303	12,928	-46.80

अनुपात (%)	वित्तीय वर्ष 2022	वित्तीय वर्ष 2023	वर्ष-दर-वर्ष/बीपीएस
आस्ति गुणवत्ता			
सकल अनर्जक आस्तियां	11.11	7.53	-358
निवल अनर्जक आस्तियां	3.68	1.70	-198
प्रावधान कवरेज अनुपात (पीसीआर)	83.61	90.34	673
टीपीसीआर	69.46	78.80	934
ऋण लागत	1.74	1.64	-10
पूंजी अनुपात			
सीईटी-1 अनुपात	10.63	12.36	173
टीयर-1 अनुपात	12.20	13.91	171
सीआरएआर	14.52	16.04	152

ज्ञानविमीनि, मानवजीवन  
पूँजी

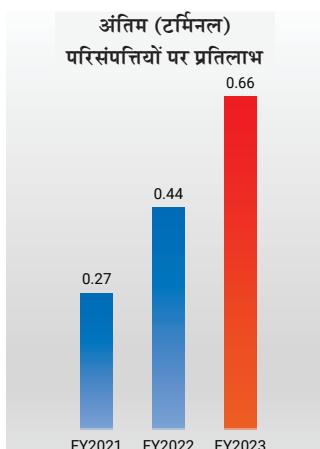
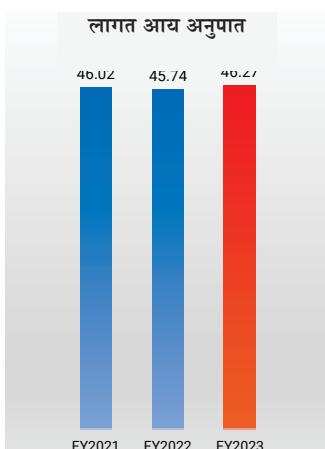
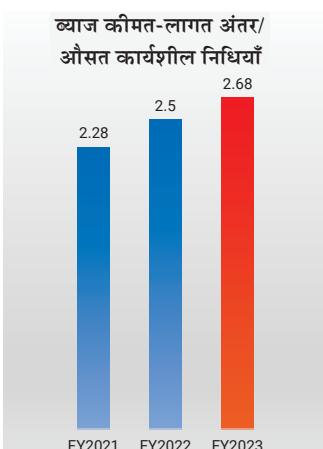
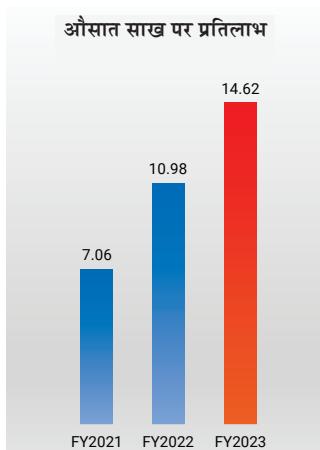
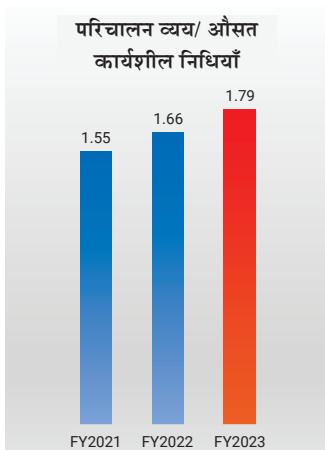
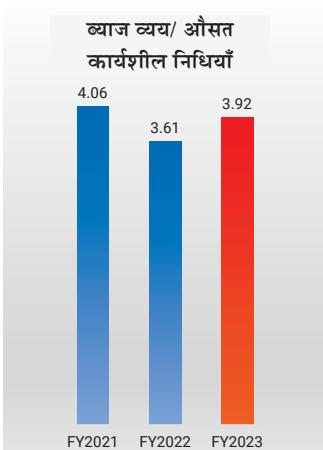
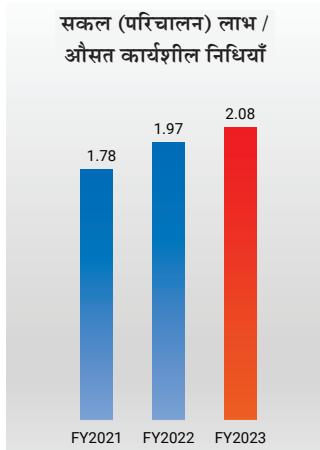
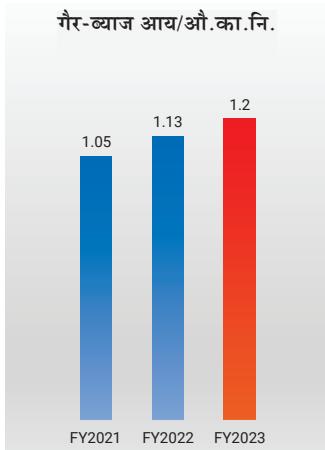
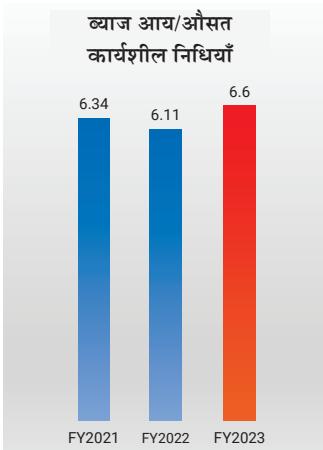
प्राप्ति

आविधिक सिवेद

वित्तीय विवरण

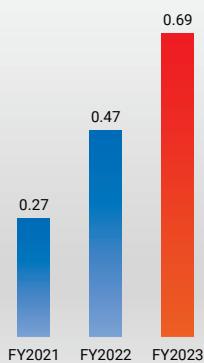
वित्तीय पूँजी को मजबूत करना:  
संवहनीयता और डिजिटल उन्नति का आधार

### विगत 3 वर्षों में निष्पादन का रुझान



हमारी वित्तीय प्रभावकारिता को देखते हुए आरओए में 0.47% से 0.69% और आरओई में 10.11% से 13.26% की वृद्धि, आस्ति उपयोग को अनुकूलित करने, शेयरधारक रिटर्न को अधिकतम करने और संवहनीयता विकास के लिए निवेश करने की प्रतिबद्धता को रेखांकित करती है।

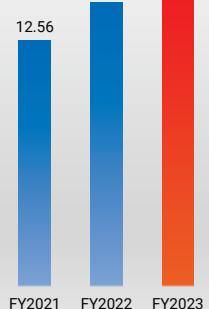
#### औसत परसंपत्तियों पर प्रतिलाभ



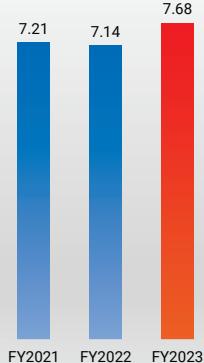
#### निवल लाभ पर लाभांश भुगतान अनुपात (कॉर्पोरेट लाभांश कर सहित)



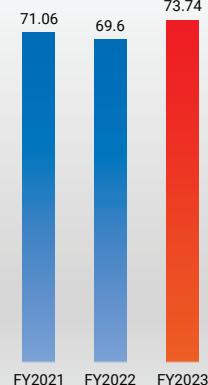
#### पूँजी पर्याप्तता अनुपात (बेसल III)



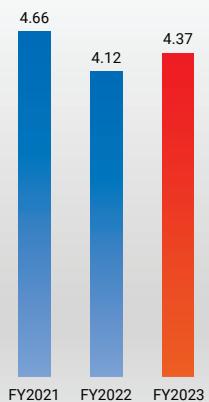
#### अग्रिमों पर अर्जन



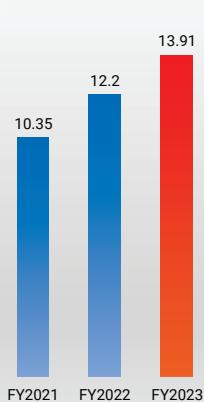
#### ऋण जमा अनुपात



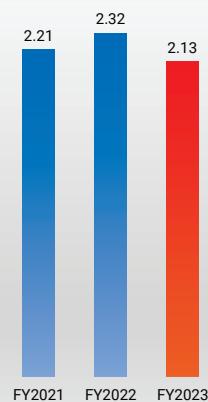
#### जमाओं की लागत



#### टीयर I



#### टीयर II



वित्तीय पूँजी को मजबूत करना:

## संवहनीयता और डिजिटल उन्नति का आधार

### वित्तीय वर्ष 2023 हेतु मुख्य बिन्दु

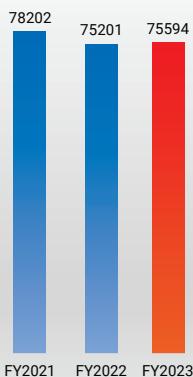
- » हमारा वैश्विक कारोबार वित्तीय वर्ष 2022-23 के अंत तक जिम्मेदारीपूर्वक बढ़कर ₹. 19,27,621 करोड़ हो गया, जो पिछले वित्तीय वर्ष में ₹.17,48,800 करोड़ था.
- » हमने प्रभावशाली ₹. 11,17,716 करोड़ कुल वैश्विक जमा वृद्धि हासिल की
- » हमारे वैश्विक सकल अग्रिम ₹. 809905 करोड़ तक पहुंच गया, जो हमारी व्यापक और समावेशी वित्तीय सेवाओं को दर्शाता है.
- » हमने कासा जमाओं में वृद्धि देखी, जो वित्तीय वर्ष 2022-23 के अंत तक ₹.3,94,055 करोड़ तक पहुंच गई.
- » ग्राहक-केंद्रित सेवाओं के प्रति हमारी प्रतिबद्धता ने वित्तीय वर्ष 2022-23 के लिए ₹. 32,765.35 करोड़ की बेहतर निवल ब्याज आय में योगदान दिया.
- » हमारे सावधानीपूर्वक और कार्यनीतिक दृष्टिकोण के परिणामस्वरूप वैश्विक निवल ब्याज मार्जिन (एनआईएम) 3.07% रहा, जबकि घरेलू एनआईएम 2.95% रहा.
- » हमने (अपने) विविध राजस्व स्रोतों का प्रमाण देते हुए ₹.14,633 करोड़ की अन्य आय अर्जित की.
- » हमारी कुशल प्रथाओं के कारण वित्तीय वर्ष 2022-23 में परिचालन लाभ बढ़कर ₹.25,467 करोड़ का हुआ, जो वित्तीय वर्ष 2021-22 में ₹.21,873 करोड़ था.
- » हमने (अपनी) लागत-से-आय अनुपात को प्रभावी ढंग से 46.27% पर प्रबंधित किया, जो परिचालन दक्षता पर हमारे ध्यान केन्द्रित करने को दर्शाता है.
- » वित्तीय वर्ष 2022-23 के लिए अग्रिमों पर प्रतिलाभ बढ़कर 7.68% हो गया, जो उधार देने की हमारी कार्यनीतियों के विवेकशीलता का परिणाम दर्शाता है.



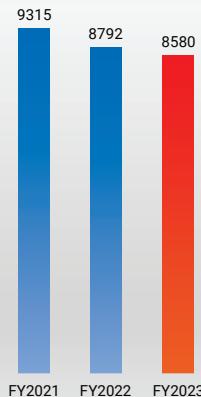
बैंक की वार्षिक रिपोर्ट 2021-22 में निहित वित्तीय विवरणों को वित्तीय रिपोर्टिंग में उत्कृष्टता हेतु इंस्टीट्यूट ऑफ चार्टर्ड अकाउंटेंट्स ऑफ इंडिया द्वारा “सार्वजनिक क्षेत्र के बैंक” श्रेणी में गोल्ड शील्ड से सम्मानित किया गया।

## विगत तीन वर्षों में उत्पादकता रूझान

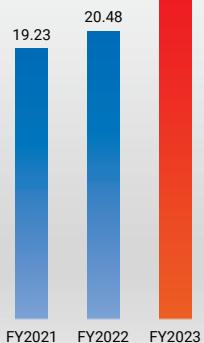
कर्मचारी (संख्या)



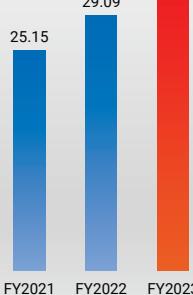
शाखाएं (संख्या)



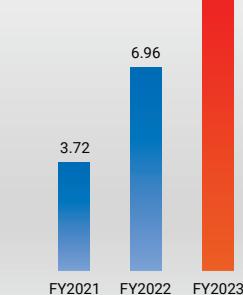
प्रति कर्मचारी कारोबार  
(रु.करोड़ में)



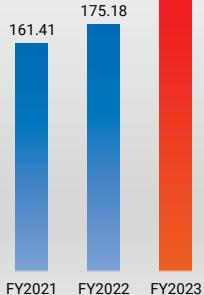
प्रति कर्मचारी सकल लाभ  
(रु.लाख में)



प्रति कर्मचारी निवल लाभ  
(रु.लाख में)



प्रति शाखा कारोबार  
(रु.करोड़ में)



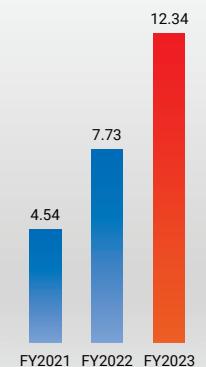
प्रति शाखा सकल लाभ  
(रु.करोड़ में)



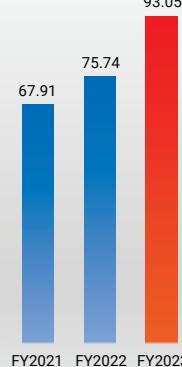
प्रति शाखा निवल लाभ  
(रु.करोड़ में)



प्रति शेयर अर्जन (रु.में)



प्रति शेयर बही मूल्य  
(रु.में)



आर्थिक, प्रौद्योगिकी, और सामाजिक सेवा

प्रारंभिक

आर्थिक सेवा

वित्तीय विवरण